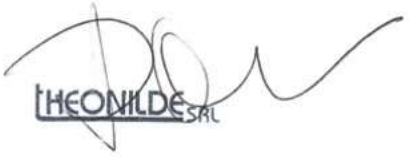
Qualitäts-richtlinien

- Kundenzufriedenheit ist das Ziel von Theonilde s.r.l
- Wir möchten die Verbesserung unserer Organisation, die Entwicklung von Fähigkeiten und die Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen mit Kontinuität und Kohärenz steuern. Das Referenzmodell für das Qualitätsmanagement stellt die Norm ISO 9001 dar, deren für unsere Organisation geltende Anforderungen alle in unserem Qualitätsmanagementsystem berücksichtigt sind.
- Wir verpflichten uns, die Leistung unserer Qualitätsprozesse durch geeignete Indikatoren zu überwachen und zu messen, die in einem Kontrollrahmen enthalten sind, der regelmäßig überprüft und aktualisiert wir.
- Wir berücksichtigen ständig den Kontext, in dem unser Unternehmen tätig ist, um die möglicherweise auftretenden Risiken und Chancen zu managen.
- Wir vertrauen die externe Produktion nur qualifizierten, zuverlässigen und überwiegend konsolidierten Lieferanten an, die über die Fähigkeiten, Ressourcen und Organisation verfügen müssen, um Lieferungen in voller Übereinstimmung mit den Spezifikationen der bestellten Produkte, Artikel und Komponenten durchzuführen.
- Wir müssen bestehende Kunden binden, indem wir ihre Bedürfnisse langfristig erfüllen, ihre Erwartungen identifizieren und ihre Zufriedenheit überwachen und messen.
- Wir möchten von neuen potenziellen Kunden mit maßgeschneiderten Antworten auf ihre Anfragen und Bedürfnisse geschätzt werden, indem wir Entwicklungs- und Forschungsaktivitäten neuer Technologien fördern.
- Wir bewerten den Kontext, in dem wir tätig sind, sowie die externen und internen Faktoren, die unsere Fähigkeit beeinflussen, die erwarteten Ergebnisse zu erzielen.
- Wir erheben die Bedürfnisse und Erwartungen interessierter Parteien.
- Wir identifizieren und adressieren Risiken und Chancen, die sich aus dem Kontext und interessierten Parteien ergeben.

Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinien

- Unser Unternehmen setzt sich für den Schutz der Gesundheit und Sicherheit seiner Mitarbeiter ein und geht dabei über die gesetzlichen Verpflichtungen hinaus. Wir sind ständig im Dialog und suchen nach Lösungen, die die Arbeit sicher, gesund und angenehm machen.
- Wir verpflichten uns, keine Lieferanten zu beauftragen, die die einschlägigen italienischen Gesetze nicht einhalten und unsere Richtlinien nicht teilen, und wir formalisieren ihre Verpflichtungen in vertraglichen Beziehungen.

Umweltpolitik

- Unser Unternehmen respektiert die italienischen Umweltschutzgesetze, ist jedoch bestrebt, durch Verbesserungspläne, die nach Lösungen zur Reduzierung des Energieverbrauchs und zur Erhaltung natürlicher Ressourcen suchen, immer größere Fortschritte im Umweltschutz zu erzielen.
- Wir verpflichten uns nicht nur, intern gemäß dieser Richtlinie zu handeln, sondern auch, keine Lieferanten zu beauftragen, die die einschlägige italienische Gesetzgebung nicht einhalten und unsere Richtlinie nicht teilen. Wir formalisieren Ihr Engagement in unseren Vertragsbeziehungen.